

## ACUERDO DE COMPRA

**AVISO DE SALUD:** Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U informa que el patinaje sobre hielo es una actividad de riesgo. Mediante la compra de esta entrada usted certifica poseer un estado de salud adecuado para la práctica de este deporte y exime a la organización de cualquier reclamación posterior debido a lesiones, caídas, mal uso de la instalación, etc.

Su compra de entradas de Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U a través de este servicio en línea está regulada por, e incorpora las condiciones legalmente vinculantes establecidas en las **Condiciones generales** y la **Política de privacidad** (denominadas, de forma colectiva, «**Políticas del sitio web**»), según sea aplicable.

Cuando se haga referencia a este «Acuerdo», esto incluye este Acuerdo de compra, las Condiciones adicionales, si las hubiera, y las Políticas del sitio web. Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U podrá modificar las Políticas del sitio web en vigor durante su uso del sitio web. En caso de discrepancia entre este Acuerdo y las Políticas del sitio web, el Acuerdo de compra tendrá prioridad.

Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo, contacte con nosotros en [info@atlantia-ocio.com](mailto:info@atlantia-ocio.com)

## CONDICIONES DE VENTA Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES

### Partes

Las partes de este acuerdo son las siguientes:

- Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U  
C/ Ginzo de Limia, 55 Local 1-1  
28034 Madrid  
B-12733465

•

- Y -

- Usted (en lo sucesivo, también el «**Cliente**»)

## **Conclusión del contrato y confirmación del pedido**

Por la presente, usted acepta la compra y *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* acepta la venta de las entradas indicadas en su pedido. Una vez haya confirmado su pedido y se haya completado el pago, se le redirigirá a una página con un número de confirmación. Conserve este número para sus registros. Recibirá también un correo electrónico de confirmación del pedido.

Si no se le redirige a la página de confirmación o si no recibe un número de confirmación, tiene la responsabilidad de contactarnos en [info@patinarsobrehielo.com](mailto:info@patinarsobrehielo.com) para confirmar si su pedido se ha procesado.

Si se produce un error o una inexactitud al procesar el pedido o si la plataforma de pagos rechaza la transacción, es posible que un representante del *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* trate de ponerse en contacto con usted mediante la información proporcionada en el momento de la compra. Si *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* no puede ponerse en contacto con usted tras un primer intento o si la plataforma de pagos rechaza la transacción, *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* se reserva el derecho de cancelar su pedido y vender las entradas a otro cliente. En ese caso, se le informará de ello de inmediato usando la información de contacto provista por usted.

## **Tasas de servicio y de local**

Las entradas adquiridas en este sitio web pueden estar sujetas a una tasa de servicio o una tasa de local, ambas no reembolsables, por entrada o por pedido. En ocasiones es posible comprar las entradas directamente en la taquilla del local sin tener que abonar esta tasa.

## **Entrega**

Las entradas adquiridas en este sitio web se envían por correo electrónico en la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Solo tiene que imprimir las entradas electrónicas o presentarlas en su móvil al acceder a la pista.

## **Obligación de pago**

Usted se compromete a pagar el precio total de las entradas solicitadas, incluidos los impuestos aplicables, las tasas de servicio, las tasas de local, los gastos de entrega y cualquier otro coste, tal y como se indica en el proceso de compra.

## **Reembolsos y cambios**

A menos que el presente Acuerdo o la legislación aplicable dispongan lo contrario, las entradas que haya adquirido no podrán ser reembolsadas, cambiadas ni canjeadas por dinero en efectivo. A menos que la legislación aplicable disponga expresamente lo contrario, las entradas al espectáculo no están sujetas a un derecho de renuncia, rescisión, revocación, cancelación o devolución, o a un período de reflexión. Revise con atención las entradas seleccionadas antes de realizar su pedido.

## **Sesiones canceladas o pospuestas**

*Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* podrá, a su entera discreción, cancelar o posponer una sesión. Recibirá un aviso por escrito que le informará de la cancelación o del aplazamiento. Si una sesión se cancela o se pospone, *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* puede ofrecer entradas para una sesión en una fecha posterior, o un reembolso.

## **Retrasos**

Las entradas únicamente darán acceso a la pista en la franja seleccionada. En caso de llegar con retraso, las entradas se darán por perdidas, sin derecho a reembolso o cambio alguno.

## **Derecho de cancelación de entradas, denegación de entrada y expulsión**

*Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* se reserva el derecho a cancelar un pedido de entradas realizado a través de su sitio web.

*Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* se reserva el derecho a pedir un documento identificativo con foto al titular de la entrada.

En caso de que alguna de las personas que asistan a la sesión se

comporten de forma considerada incontrolable, inapropiada, o que no cumpla con las normas de *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U*, *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* se reserva el derecho a rescindir el derecho de asistencia de esta persona, sin reembolso ni garantía algunos.

### **Grabaciones, transmisiones y publicaciones**

Por la presente, usted cede a *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* el derecho a usar su imagen, representación, acciones y declaraciones en cualquier transmisión, publicación o reproducción del espectáculo, en cualquier medio o contexto, sin más autorización ni compensación.

### **Prohibición de reventa**

Está prohibido utilizar las entradas con fines publicitarios o promocionales (incluidos los concursos o sorteos), así como revenderlas sin la autorización previa por escrito de *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U*

### **Limitación de la responsabilidad**

Ni *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* ni cualquiera de sus empleados, directores, funcionarios, afiliados y entidades relacionadas, patrocinadores, vendedores, representantes, socios y cualquier otro representante de *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* asumirán responsabilidad alguna, ya sea por contrato, garantía, agravio o de otro modo, de ningún daño indirecto, incidental o consecuente derivado de este Acuerdo o que esté relacionado con este.

Toda reclamación relacionada con el presente Acuerdo caducará un (1) año después de la primera de las siguientes fechas (i) la fecha en la que se produjo la reclamación; o (ii) la fecha en la que usted llegó a conocer los hechos que la fundamentan (o debería haberlos conocido, en ausencia de cualquier desconocimiento intencionado).

La máxima responsabilidad en la que incurrirá *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* por daños y perjuicios en cualquier reclamación

justificada se limitará a la menor de las siguientes cantidades: (i) los daños previsibles que suelen producirse durante la ejecución de dichos contratos; o (ii) el importe de 10 000 EUROS.

Nada de lo contenido en este Acuerdo pretende limitar ni limitará sus derechos legales ni cualquier responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por la ley.

### **Cesión**

*Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* puede ceder en cualquier momento la totalidad o parte de sus derechos y obligaciones en virtud de este Acuerdo, a cualquiera de sus entidades afiliadas, independientemente de que la entidad esté bajo la dirección de *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U*, lo dirija, o esté bajo la misma dirección, siempre que la entidad cesionaria asuma todas las obligaciones de *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* en virtud del presente Acuerdo.

### **No validez**

Si cualquier término, disposición o sección de este Acuerdo o cualquier parte de dicho término, disposición o sección se consideran no válida o inaplicable, esto no afectará al resto de este Acuerdo. Con ello, los términos, disposiciones o secciones restantes, así como parte de estos, seguirán siendo válidos y aplicables en toda la medida permitida por la ley. Cualquier término, provisión o sección de este Acuerdo que sean no válidos o inaplicables se reemplazarán con los términos, provisiones y secciones que sean lo más parecidos posible a estos que sean legales y aplicables.

### **Resolución de disputas alternativa**

En caso de disputa entre *Atlantida Proyectos de Ocio S.L.U* y usted, existen diversas opciones para resolverla sin necesidad de acudir a los tribunales. Si reside en uno de los estados miembros de la Unión Europea, le informamos de la posibilidad de recurrir a la resolución alternativa de conflictos («**ADR**») en su plataforma en

línea de resolución de conflictos. Le invitamos a contactar con nosotros en la siguiente dirección: [info@atlantia-ocio.com](mailto:info@atlantia-ocio.com).

### **Legislación aplicable**

Este Acuerdo se rige por la legislación del territorio donde tenga lugar la sesión para la que usted adquirió las entradas.